

Els drets dels consumidors i dels ciutadans davant la transició energètica

L'assessora en polítiques energètiques, Marine Cornelis, ens explica tot allò que hem de tenir en compte davant els reptes energètics que ens arriben

[centrereport]

Quins són els **drets** que, com a **consumidors i ciutadans**, tenim davant la **transició energètica**? Avui intentem respondre a aquesta pregunta i ho fem en base al capítol del passat 21 de febrer emès a *Lo Pedrís* de **Ràdio Tremp**. Un programa per parlar d'energia de forma clara i entenedora i que podeu recuperar en aquest enllaç o sota aquestes línies.

Avui parlem amb **Marine Cornelis**, una persona que els últims anys ha estat la Secretaria General d'una organització que es diu **NEON**, que agrupa els Defensors del Poble de diferents països europeus especialitzats en temes energètics.

En **Rafael Ribó** en va ser el principal impulsor i sembla que amb la seva sortida l'organització ha perdut força, de manera que la Marine ha creat la seva pròpia empresa, que es diu **Next Energy Consumer**, des d'on assessora en polítiques energètiques tota mena d'entitats a Europa, Sud-Amèrica i Àfrica. Val a dir que el Defensor del Poble espanyol no participava en aquesta organització, i que en Rafael Ribó era el representant de Catalunya.

Marine Cornelis explica que la **normativa** es fa per al **consumidor mitjà**, que no existeix. La gent té la seva professió i els seus propis interessos, i ningú es pot assimilar a aquest prototip que vol ser el consumidor mitjà. Per fer la **transició energètica**, doncs, és imprescindible que es tinguin en compte les **individualitats**. La **Comissió Europea** ha desenvolupat polítiques per posar la ciutadania al centre de la transició energètica, però falta l'interès d'aquestes persones per implicar-se.

La **pobresa energètica** és aquella situació en la que famílies no poden escalfar la seva llar o aconseguir el que seria el nivell de confort estàndard, per falta d'ingressos, per l'alt preu de l'energia, o perquè la llar no està prou aïllada. La Marine tracta aquesta problemàtica des de diferents aspectes i amb diferents entitats, socials i governs, definint **polítiques de suport**, i també intervenint en el disseny de les factures i la informació que contenen, perquè és un problema molt complex i transversal.

No disposar d'energia té **impacte negatiu** en l'educació, la salut mental i la salut en general. Les solucions han de ser globals i s'han de basar en un diàleg entre parts que no saben com parlar els uns amb els altres.

La **informació** que es proveeix pel que fa la transició energètica **no és prou clara per a tothom**, i confon les persones. A més, no tothom pot navegar per Internet i millorar la qualitat de la informació. La **factura** pel consum d'electricitat, a més, no facilita la presa de decisions per millorar els moments de consum i reduir l'impacte de les nostres decisions.

A Àfrica, on la Marine també treballa, no hi ha electricitat per tothom, i planteja com una solució el desenvolupament de la **flexibilitat de la demanda**, que vol dir que si s'optimitzen els moments

de consum serà més fàcil distribuir l'electricitat disponible. Dissortadament, aquestes estratègies estan trigant molt en desenvolupar-se a Espanya.

Estan passant moltes coses a Europa. La **guerra a Ucraïna** ha posat en **alerta** a tothom i s'ha fet evident la necessitat de disposar de la màxima **sobirania energètica** possible, que s'ha de basar en renovables, sense oblidar posar el focus a favor de qui més ho necessita.

Santi Martínez Farrero

President de la cooperativa Energia del Pallars Jussà[ficentrareport]
[sensepubli][nointext][noautor]

AMB EL SUPORT DE: