

L'Agència de Consum ha atès 817 consultes a l'Alt Pirineu, un 11,14% menys que l'any 2021

En un acte a Tremp s'ha explicat que la principal consulta és sobre serveis generals de consum, llum, gas, electricitat i telecomunicacions



El delegat del Govern a l'Alt Pirineu amb el director de l'Agència de Consum, Francesc Sutrias | ACN

L'Agència Catalana de Consum ha atès un total de 817 consultes a l'Alt Pirineu i Aran durant l'any 2021. Una xifra que suposa un descens de l'11,14% respecte a l'any 2020 (908). Per comarques, l'Alt Urgell és la que acumula amb més reclamacions amb 282, seguida de l'Alta Ribagorça amb 229 i el Pallars Jussà amb 160.

La principal consulta és sobre **serveis generals de consum** (40,2%), **electricitat, gas, i aigua** (18%) i **telecomunicacions i internet** (15,7%). De la totalitat de casos se n'han resolt 107, un 33,75% més que l'any 2020. La majoria de casos resolts per acord de **mediació** tenen relació amb telecomunicacions (29%) i electricitat, gas i aigua (27%). El 51,30% de les reclamacions s'han acabat resolent.

El director de l'Agència Catalana del Consum, Francesc **Sutrias**, ha explicat en un acte celebrat a **Tremp** aquest dijous que el sistema de consum a Catalunya ha notat que l'activitat s'ha recuperat, tant pel que fa a les reclamacions com en el cas de les resolucions. Tot i que la mitjana catalana (61%) està una mica per sobre de la de l'Alt Pirineu i Aran, **els indicadors són bons i han pujat respecte a l'any anterior**.

Les actuacions inspectores a la demarcació de Lleida han estat de 646, el 7,76% del total de Catalunya. Aquesta xifra suposa un **increment del 132% respecte a l'any anterior**. Pel que fa a les alertes que l'Agència Catalana de Consum ha gestionat són 478: 31% relacionades amb joguines, 24% amb vehicles i motocicletes, 11% amb roba i calçats i 10% amb material elèctric i llums, entre altres.

Altres notícies que et poden interessar

?