

Veïns i empreses d'Espot porten quatre dies incomunicats per una avaria de Movistar

L'associació d'allotjaments turístics del municipi denuncia la pèrdua de reserves en plena campanya turística



La situació també afecta veïns i turistes, que no poden disposar de diners en efectiu | FGC

Els veïns d'**Espot** porten quatre dies incomunicats a causa d'una **avaría** al servei de telefonia i Internet de **Movistar**. L'**Associació d'Allotjaments Turístics** del municipi ha volgut mostrar el seu malestar, ja que, a banda de no poder rebre trucades ni connectar-se a la xarxa, tampoc poden rebre **reserves** via telèfon. A més, denuncien, hi ha hotels que des del passat divendres no poden cobrar amb **datàfon** als clients.

La situació no només afecta als veïns i hotelers d'Espot, sinó també als mateixos visitants, que tampoc poden treure diners en efectiu del **caixer automàtic** del poble, el qual també funciona per mitjà de la companyia **Telefónica**. Una circumstància que obliga els turistes a haver de demanar efectiu als mateixos hotels on estan allotjats.

Segons han explicat des de l'associació a **Pallars Digital**, quan els afectats es posen en contacte amb Movistar, els surt un contestador automàtic que afirma que hi ha una "**avaría massiva**". Tanmateix, afirmen, no els donen cap resposta ni previsió de quan s'arreglarà l'avaría. Per tot plegat, els hotelers d'Espot cada cop estan més inquiets, ja que la problemàtica els està

perjudicant de cara a futures reserves.

En aquest sentit, **Sílvia Montaña**, de l'Hotel Saurat, explica que des de l'allotjament faran una reclamació per les pèrdues que han sofert. **"Estem en plena temporada i en aquestes dates el telèfon normalment no para de sonar"**, assegura. "Som una entrada al Parc Nacional d'Aigüestortes, amb entre 3.000 i 4.000 turistes al dia des de Sant Joan", declara Montaña. **"Que estiguem incomunicats, no ho havíem vist mai, és intolerable i una vergonya"**, sentència.

Altres notícies que et poden interessar