

Espot i Port Ainé ultimen els preparatius per afrontar una temporada marcada per la Covid-19

L'ús de la mascareta serà obligatori als remuntadors, taquilles i zones comunes com les cafeteries



Imatge de Port Ainé de la temporada 2019-2020 | Skipallars

Les estacions d'esquí pallareses ultimen els preparatius per a la pròxima temporada d'hivern, que estarà marcada per la crisi sanitària de la Covid-19. Per les pistes d'Skipallars, tant les de Port Ainé com Espot, l'objectiu és tenir-ho tot a punt per l'1 de novembre, amb la idea de poder arrencar quan les condicions d'innivació i meteorològiques ho permetin. Les estacions gestionades per Ferrocarrils de la Generalitat (FGC) han dissenyat un pla de prevenció que passa, entre d'altres, per l'ús obligatori de la mascareta per pujar als remuntadors.

Aquests funcionaran sense cap limitació d'aforament, seguint les recomanacions de l'Associació Catalana d'Estacions d'Esquí i Activitats de Muntanya (ACEM). L'objectiu del protocol és aconseguir que els usuaris de les estacions puguin gaudir dels esports d'hivern de manera segura, aprofitant que aquest tipus d'activitats es practiquen a l'aire lliure i són beneficioses per al benestar de la població.

D'aquesta manera, no es preveu limitar l'aforament a les pistes d'esquí i surf de neu i els adults i infants de més sis anys han de cobrir-se obligatòriament la cara amb mascareta, o bé amb un tapacoll homologat, a remuntadors, zones d'espera o als embarcaments de les instal·lacions

mecàniques i de transport.

Les mesures que s'aplicaran a les sis estacions del grup FGC impliquen limitar l'aforament en espais tancats, com ara cafeteries, botigues, punts d'atenció al client i taquilles, on es demanarà mantenir una distància mínima d'un metre i mig entre persones. A més, es reforçarà el servei de neteja i desinfecció de les zones comunes i transports i hi haurà dispensadors de gel hidroalcohòlic a les taquilles, edificis i restaurants.

Per tal de garantir la qualitat d'aquestes mesures, des d'FGC s'està treballant per verificar i certificar les estacions com a espais segurs davant la covid-19 amb el segell oficial d'AENOR, així com el de l'Institut per la Qualitat Turística Espanyola (ICTE), *Safe Tourism Certified*.

Reserva i compra per mitjans electrònics

Pel que fa a la reserva i compra dels forfets, bitllets i altres serveis de les estacions, es recomana utilitzar els llocs web de les estacions per evitar aglomeracions als punts de venda físics. En aquest sentit, es reforçarà el servei de *check-in* automatitzat amb la incorporació de noves màquines ubicades als diferents accessos dels complexos. També es recomana fer els pagaments a través de mitjans electrònics *contactless* per evitar la manipulació de diners en efectiu per part dels treballadors.

D'altra banda, s'han previst noves condicions de contractació i cancel·lació per a la compra de productes i serveis a les estacions de muntanya d'FGC. Pel que fa als forfets de temporada, s'ha aprovat una política de compensació als clients d'aquells complexos que no puguin oferir un mínim de 90 dies d'esquí durant la temporada per causes derivades de la pandèmia de la Covid-19. Així, es contempla el reemborsament parcial o total dels imports satisfets en aquests casos i la mateixa política també s'aplicarà als forfets de dia.