

L'Ajuntament de Tremp continua els cursos de suport a la inserció laboral

La setmana passada va concloure un curs sobre tècniques de venda als comerços, al qual van participar una quinzena de persones



Imatge d'una de les sessions del curs | Ajuntament de Tremp

L'Ajuntament de Tremp (<http://ajuntamentdetremp.cat>) ha organitzat aquest mes de maig un nou curs en el marc del dispositiu d'inserció laboral. En aquesta ocasió la temàtica ha estat en l'àmbit del comerç, amb el títol *Tècniques de venda i atenció al client*. Aquest és el segon curs del programa de 2018 i dona continuïtat als coneixements adquirits en la proposta anterior (<https://www.naciodigital.cat/pallarsdigital/noticia/9370/finalitza/tremp/nou/curs/millorar/insercio/laboral>), sobre habilitats comunicatives.

L'objectiu general d'aquestes propostes formatives és millorar l'efectivitat en la recerca de feina. D'aquesta manera, s'intenta oferir als participants eines que contribueixin a millorar les seves capacitats, com en el cas del curs anterior; i coneixements en diferents àmbits, com en aquest cas que es treballaran diferents aspectes de l'atenció al comerç, i en el tercer curs, que ha començat aquesta setmana, en què es treballarà entorn al sector de la restauració.

El programa d'aquest curs ha girat entorn a 4 eixos bàsics: atenció a la clientela, tècniques de venda, organització del punt de venda i gestió d'estocs. A partir d'aquí, els alumnes han conegut fórmules des de gestió emocional i persuasió fins a eines d'organització o el merchandising.

Una vegada més, el conductor de les sessions ha estat l'assessor i coach Jordi Mitjans, que ha utilitzat una metodologia participativa i ha fomentat la interacció amb i entre els mateixos alumnes. A través de dinàmiques de rol, els alumnes han de prendre consciència dels seus punts forts i febles, incidint d'aquesta manera en la millora de les competències individuals.

En total aquest curs ha tingut una durada de 20 hores, repartides en cinc dies i horari de matí i ha comptat amb setze persones inscrites. Aquesta acció compta amb el finançament i suport del Servei d'Ocupació de Catalunya (<http://serveiocupacio.gencat.cat/>).